



Janvier 2021

## POLITIQUE DE RETOUR DE MARCHANDISES

Chers(es) Clients(es),

Dans le but de mieux vous servir, nous vous prions de prendre connaissance de notre politique de retour de marchandises.

### RETOUR DE MARCHANDISE NEUVE, JAMAIS UTILISÉE

Les marchandises neuves/non utilisées doivent être retournées dans leur emballage original.

Vous devrez compléter le formulaire «**Retour de marchandise neuve**».

Veillez noter qu'un frais de manutention de 15% est susceptible d'être appliqué en cas d'omission du numéro de facture d'origine.

**Note: Les frais de transport sur toutes marchandises retournées doivent être prépayés par l'expéditeur.**

### RETOUR DE MARCHANDISE DÉFECTUEUSE

Pour le retour de marchandises défectueuses, vous devrez compléter le formulaire «**Retour de marchandise défectueuse**». À l'exception des articles garanties à vie, G2S-TOBEQ vous exige d'inscrire le numéro de facture d'origine pour que nous puissions procéder au remplacement ou à la réparation.

**Les articles défectueux doivent être emballés séparément des articles neufs.**

Veillez noter que des frais supplémentaires peuvent être chargés si les retours sont effectués sans numéros d'autorisation de retour (numéro de RGA) et les formulaires appropriés.

**Note: Les frais de transport sur toutes marchandises retournées doivent être prépayés par l'expéditeur.**

Les formulaires de retour peuvent être téléchargés à partir de notre site web: [www.g2stobeq.ca](http://www.g2stobeq.ca).

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter.

Merci,

Département des réclamations et des retours

(514) 683-8665 (option 1, ensuite option 5)

1-800-361-2592 (option 1, ensuite option 5)

[support@g2stobeq.ca](mailto:support@g2stobeq.ca)

[www.g2stobeq.ca](http://www.g2stobeq.ca)

#### QUÉBEC (Bureau-chef)

3595, Boul. de la Côte-Vertu  
Saint-Laurent, Québec H4R 1R2

Tél.: (514) 683- 8665 • 1-800-361-2592

Fax: (514) 683-2606 • 1-800-339-5769

#### ONTARIO

6400, Ordan Drive  
Mississauga, Ontario L5T 2H6

Tél.: (905) 678-8665 • 1-888-978-8665

Fax: (905) 678-8660

#### ALBERTA

5645, 70th Street NW  
Edmonton, Alberta T6B 3P6

Tél.: (780) 461-5717 • 1-888-771-9009

Fax: (780) 461-5726 • 1-888-773-9009